# ePayment

# FAQ

# Soalan-soalan Lazim

**1. Apa itu e-Payment?**

E-Payment merupakan kemudahan pembayaran secara online untuk pelanggan-pelanggan MinDef dengan kaedah FPX (Debit terus dari akaun bank pelangan) dan Kad Kredit.

**2. Bagaimanakah cara menggunakan e-Payment?**

Cara menggunakan e-payment adalah dengan melayari portal www.mod.gov.my dan klik pautan e-Payment di bawah e-Perkhidmatan dan ikuti arahan seterusnya.

**3. Apakah kebaikan e-Payment?**

Kebaikan e-Payment adalah seperti berikut:

* Mudah - Hanya klik sahaja
* Keselesaan - Pembayaran boleh dibuat pada bila-bila masa sahaja.
* Selamat - FPX dan Kad Kredit menggunakan pengesahan dan pensijilan selamat untuk memastikan keselamatan transaksi.

**4. Apakah bayaran yang boleh dibuat melalui e-Payment?**

Bayaran yang boleh dibuat melalui e-Payment adalah seperti berikut:

* Dengan cara FPX sahaja
	+ Bayaran Balik Pinjaman
* Dengan cara FPX dan Kad Kredit
	+ Sewaan
	+ Denda
	+ Bil Utiliti
	+ Bayaran Borang
	+ Bayaran Pembelian Peta Hidrografi

**5. Apakah akaun bank yang boleh dibuat FPX melalui e-Payment?**

Terdapat enam (6) bank yang menyediakan perkhidmatan FPX iaitu:

* Pemegang Akaun Individu Sahaja.
	+ Bank Islam
* Pemegang Akaun Individu dan Syarikat
	+ CIMB Bank
	+ Hong Leong Bank
	+ Maybank
	+ RHB Bank
	+ Public Bank

**6. Apakah kaedah pembayaran Kad Kredit?**

Kaedah pembayaran menggunakan Kad Kredit terhad kepada Visa dan Mastercard sahaja.

**7. Bolehkah kesilapan bayaran melalui e-Payment di tuntut?**

Boleh. Tuntutan hendaklah dikemukakan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) yang berkenaan dengan mengemukakan bukti kesilapan bayaran seperti:

* Resit Resmi Asal e-Payment
* Bil atau surat arahan bayaran oleh Pusat Tanggungjawab (PTJ)

**8. Berapakah kadar caj perkhidmatan?**

* Kadar Caj perkhidmatan FPX
	+ RM0.50 bagi akaun individu setiap transaksi
	+ RM1.00 bagi akaun syarikat setiap transaksi
* Kadar Caj perkhidmatan Kad Kredit - Tidak melebihi 1.8% setiap transaksi